Уважаемые родители!

Сложившая в мире обстановка требует от каждого из нас предельной собранности и бдительности. От совместных усилий сотрудников учреждения и родителей зависит то, в каких условиях будут воспитываться наши дети, можем, а главное, хотим ли мы, чтобы эти условия были безопасными.

В целях **обеспечения безопасности** наших детей просим **обращать внимание** на посетителей учреждения.

Особое внимание обращайте на **незнакомых** Вам людей (поведение, ориентировку в помещениях и т.п.). Обязательно **поставьте в известность** о них **дежурного** по пропускному режиму. Обращаемся к Вам с просьбой сообщать завхозу, дежурному по пропускному режиму в случае незакрытых ворот, калиток.

П А М Я Т К А

«Как вести себя при получении сообщения от анонимного источника по телефону»

1. Будьте **спокойны, вежливы, не прерывайте** говорящего. **Постарайтесь:**

- внимательно выслушать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора (подробно записать полученное сообщение), при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий);
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
- привлечь внимание другого сотрудника в помощь вам для организации необходимых действий.3. **Зафиксируйте** точное время начала разговора, его продолжительность, тип звонка (городской или междугородний).
- 4. В ходе разговора постараться **определить:**
- 2. **Не заканчивайте разговор первым!** Если абонент положил трубку, ни в коем случае **не кладите трубку** на телефонный аппарат по окончании разговора! Обеспечьте, чтобы к телефону никто больше не подходил.
- **пол** (мужской — женский),
- **примерный возраст** звонившего (ребенок, взрослый);
- **параметры голоса** (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
- **особенности речи** (быстрая — медленная, внятная — неразборчивая, искаженная, акцент);
- **дефекты речи** (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
- **языковые особенности** (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
- **манера общения** (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- также присутствующий при разговоре **звуковой фон** (шумы, издаваемые транспортными средствами – поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).
- 5. Попытайтесь получить от звонившего **ответы на следующие вопросы**:
- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли звонивший в роли посредника или сам представляет группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?

- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- 6. Постарайтесь найти возможность **с другого телефона** позвонить **по одному из указанных ниже номеров телефонов** и сообщить об угрозе до территориальных органов:
- *УВД (дежурный) – 74-39-43*
- *Куйбышевский РОВД (дежурный) — 72-20-73, 72-20-75;*
- *Управление ФСБ (дежурный) –74-39-43;*
- *Управления ГО и ЧС (дежурные): — города – тел. 32-15-15, 32-16-16, 32-17-17; района – 32-07-26.*
- **Помните: от Вашего спокойствия и слаженности действий зависит благоприятный исход ситуации!**